



Руководство пользователя телефона Avaya 1400 Series Digital Deskphone для Avaya Aura™ Communication Manager

16-603151
Версия 1
Май 2010 г.

Все права защищены.

Уведомление

Не смотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на время его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Во время скачка напряжения, кратковременного электрического броска или при электростатическом разряде вызовы могут быть сброшены. После скачка напряжения, кратковременного электрического броска или электростатического разряда следует перезапустить телефон.

Отказ от обязательств по содержанию документации

Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были выполнены компанией Avaya. Конечный пользователь обязуется возмещать убытки и любыми возможными способами защищать компанию Avaya, ее агентов, служащих и сотрудников от любых исков, требований и судебных разбирательств, имеющих отношение к изменениям, добавлениям и сокращениям, которые сделаны конечным пользователем.

Отказ от обязательств по содержанию ссылок

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны в этой документации компанией Avaya. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут предоставлять запрашиваемую информацию в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Компания Avaya предоставляет ограниченную гарантию на данный продукт. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Кроме того, стандартная гарантия Avaya, а также информация, относящаяся к поддержке данного продукта, доступна клиентам и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>. Помните, если Вы приобрели продукт у уполномоченного торгового посредника компании Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется торговым посредником, а не компанией Avaya.

Лицензии

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/)) РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ ЗАГРУЖАЕТ, ИСПОЛЬЗУЕТ И/ИЛИ УСТАНАВЛИВАЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, А ТАКЖЕ ПРИОБРЕТАЕТ ЕГО У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОГО АФФИЛИРОВАННОГО ЛИЦА AVAYA ИЛИ У УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПОСРЕДНИКА AVAYA (ЕСЛИ ЭТО ПРИМЕНИМО) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПОСРЕДНИКОМ AVAYA. ЕСЛИ НЕ БУДЕТ ДОСТИГНУТА ДРУГАЯ ДОГОВОРЕННОСТЬ С КОМПАНИЕЙ AVAYA В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАС-

ПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПОЛУЧЕНО ОТ ЛЮБОГО ДРУГОГО ИСТОЧНИКА, ОТЛИЧНОГО ОТ AVAYA, АФФИЛИРОВАННОГО ЛИЦА ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПОСРЕДНИКА AVAYA, КРОМЕ ТОГО, КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПОДАВАТЬ СУДЕБНЫЕ ИСКИ НА ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЕТ ИЛИ ПРОДАЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. УСТАНОВИВ, ЗАГРУЗИВ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАВ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ПОРУЧИВ ЭТИ ДЕЙСТВИЯ ДРУГОМУ ЛИЦУ, ВЫ, ВАШЕ ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ (ДАЛЕЕ В ДОКУМЕНТЕ — “ВЫ” ИЛИ “КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ”), ДЛЯ КОТОРОЙ ПРОВОДИЛАСЬ УСТАНОВКА, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ И СОЗДАНИЕМ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ АФФИЛИРОВАННЫМ ЛИЦОМ КОМПАНИИ AVAYA (“AVAYA”).

Лицензии, предоставляемые компанией Avaya конечным пользователям, разделяются на несколько типов, описание которых приведено далее. Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии, будет равно одному (1), если в документации или в других материалах, доступных пользователю, не будет указано другое значение. “Выделенный процессор” означает одно автономное компьютерное устройство. “Сервер” означает выделенный процессор, на котором работает прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. “Программное обеспечение” означает компьютерные программы в объектном коде, первоначально лицензированные компанией Avaya, а затем используемые конечным пользователем либо в качестве автономных продуктов, либо с предварительной установкой на оборудовании. “Оборудование” означает стандартные аппаратные продукты, первоначально проданные компанией Avaya, а затем используемые конечным пользователем.

Типы лицензий

Лицензия на выделенные систему или системы (Designated System(s) License — DS). Конечный пользователь может устанавливать и использовать каждую копию программного обеспечения только на назначенном компьютерном устройстве в соответствии с информацией в документации или в других материалах, доступных конечному пользователю. Компания Avaya может потребовать идентификацию назначенных компьютеров по типу, серийному номеру, функциональному ключу, местоположению или другим характеристикам, которые конечный пользователь может передать в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых компанией Avaya для этих целей.

Сопроводительная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Если в программном обеспечении, содержатся компоненты, разработанные независимыми производителями, конечный пользователь может устанавливать и использовать программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями определенных лицензионных соглашений, таких как сопроводительная лицензия “shrinkwrap” или “clickwrap”, применимая к программному обеспечению (“Shrinkwrap License”). Текст сопроводительной лицензии будет предоставлен компанией Avaya по запросу конечного пользователя (дополнительную информацию см. в пункте “Компоненты независимых производителей”).

Авторские права

За исключением случаев, когда ясно указано иное, не допускается использование материалов этого сайта, документации и продуктов, предоставляемых компанией Avaya. Все содержимое данного веб-сайта, документации и продуктов, поставляемых Avaya (включая разделы, структуру и формат содержимого), являются собственностью компании Avaya или ее лицензиаров, которая защищена авторскими правами и другими законами о защите интеллектуальной собственности, включая уникальные права на защиту баз данных. Вы не можете изменять, копировать, воспроизводить, повторно публиковать, отправлять, размещать, пе-

редавать или распространять любым другим способом любой материал (полностью или частично), включая любые коды и программное обеспечение. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения от компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты независимых производителей

Некоторые программы или их компоненты, входящие в состав продукта, могут содержать программное обеспечение, распространяемое в соответствии с соглашениями сторонних производителей ("компоненты сторонних производителей"), которые могут содержать положения, расширяющие или ограничивающие права на использование определенных частей продукта ("условия сторонних производителей"). Информация, относящаяся к распространению исходного кода ОС (продукты, распространяющие исходный код ОС Linux), информация, определяющая владельцев авторских прав на компоненты независимых производителей, и информация об условиях использования компонентов независимых производителей доступна на веб-сайте технической поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support/Copyright/>.

Предупреждение телефонного мошенничества

"Телефонное мошенничество" — это несанкционированное использование Вашей телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Имейте в виду, что в связи с использованием телекоммуникационной системы существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Помощь компании Avaya по защите от телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в "Центр технического обслуживания" по "горячей линии" защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Дополнительные номера телефонов технической поддержки приведены на веб-сайте Avaya: <http://www.avaya.com/support/>. Сообщения о подозрениях, связанных с проблемами безопасности в продуктах Avaya, отправляйте на адрес securityalerts@avaya.com.

Товарные знаки

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Загрузка документов

Для получения самых последних версий документации см. веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Контакты службы поддержки Avaya

Для сообщения о неисправностях и получения интересующей Вас информации о продукте Вы можете использовать специальный номер телефона, предоставленный компанией Avaya. Номер телефона службы технической поддержки: 1-800-242-2121 (США). Чтобы узнать дополнительные номера телефонов поддержки, посетите веб-узел поддержки Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Содержание

Глава 1. Вводная часть к руководству телефона 1400 Series Digital Deskphone.....	7
Обзор кнопок и функций телефона.....	7
индикаторы.....	10
Прокрутка и перемещение.....	11
Бумажные метки.....	12
Глава 2. Выполнение вызовов.....	13
Выполнение вызова.....	13
Повторный набор номера.....	13
Вызов абонента из списка контактов.....	14
Вызов абонента из журнала вызовов.....	14
Глава 3. Обработка вызовов.....	15
Ответ на вызов.....	15
Передача входящего вызова непосредственно на голосовую почту.....	16
Отключение звука при вызове.....	16
Помещение вызова на удержание.....	16
Передача вызова.....	17
Глава 4. Конференц-вызовы.....	19
Выполнение вызова конференц-связи.....	19
Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи.....	19
Помещение конференц-вызова на удержание.....	20
Исключение последнего абонента из конференц-вызова.....	20
Глава 5. Получение сообщений.....	21
Вход в систему голосовой почты.....	21
Глава 6. Вызовы по параллельной линии.....	23
Ответ на вызов по параллельной линии.....	23
Присоединение к параллельному вызову.....	23
Выполнение исходящего вызова с помощью интерфейса параллельной линии.....	24
Глава 7. Контакты.....	25
Просмотр информации о контакте.....	25
Добавление нового контакта.....	25
Изменение контакта.....	26
Удаление контакта.....	27
Добавление записи из журнала вызовов в список контактов.....	27
Глава 8. Журнал вызовов.....	29
Просмотр журнала вызовов.....	29
Просмотр информации в журнале вызовов.....	29
Добавление записи из журнала вызовов в список контактов.....	30
Удаление записи из журнала вызовов.....	30
Удаление всех записей из журнала вызовов.....	30
Включение и выключение протоколирования вызовов.....	31
Глава 9. Дополнительные функции телефона.....	33

Переадресация вызовов.....	33
Передача всех вызовов.....	34
Вызов абонента из справочника организации.....	34
Активация добавочного номера для сотового телефона (EC500).....	35
Глава 10. Меню Avaya.....	37
Настройка яркости и контрастности экрана.....	37
Изменение шаблона звонка.....	38
Включение и отключение звуков нажатия кнопок.....	38
Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках.....	39
Включение и выключение визуальных предупреждений.....	39
Включение и выключение звуковых оповещений.....	40
Установка аудиоканала.....	40
Установка режима работы телефона при выполнении вызова из списка контактов.....	41
Установка режима работы экрана телефона.....	41
Включение и выключение удаленного головного телефона.....	42
Изменение языка.....	42
Проверка работы телефона.....	43
Удаление персональных настроек.....	43
Глава 11. Кнопочный модуль DBM32.....	47
Ответ на вызов.....	48
Выполнение вызовов с помощью кнопки сокращенного набора номера.....	48
Доступ к функциям.....	48
Предметный указатель.....	51

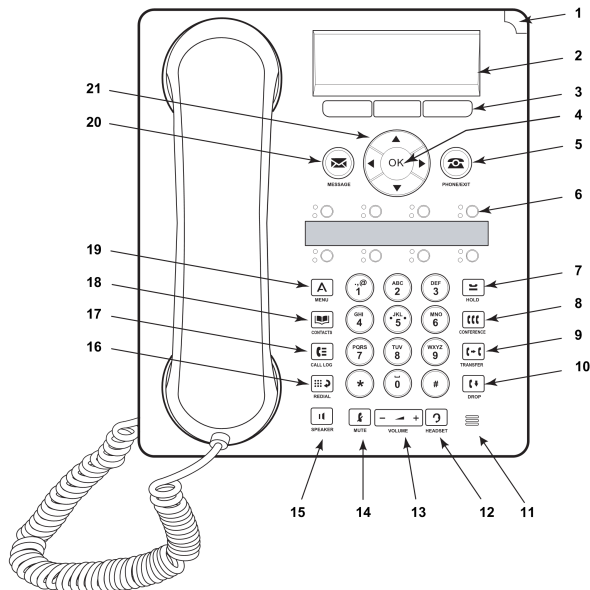
Глава 1. Вводная часть к руководству телефона 1400 Series Digital Deskphone

Данное руководство пользователя предназначено для телефонов 1408 и 1416 Digital Deskphone. Эти телефоны позволяют использовать удобные функции и возможности, включая экран телефона для просмотра вызовов и управления ими, список контактов, журнал вызовов, голосовую почту и меню параметров, позволяющее настроить телефон.

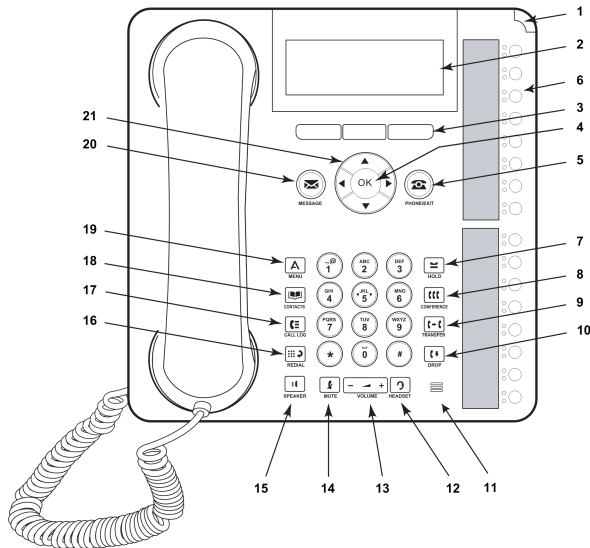
В телефоне могут быть доступны не все функции, описанные в данном руководстве пользователя. Если эта функция недоступна, обратитесь к администратору системы.

Обзор кнопок и функций телефона

Цифровой настольный телефон Avaya 1408



Цифровой настольный телефон Avaya 1416



Номер	Название	Описание
1	Индикатор ожидания сообщений	Светящийся красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывает на наличие новых сообщений голосовой почты. Если включен параметр "Visual Alerting" (Визуальный сигнал), этот индикатор мигает при получении входящего вызова. Кроме того, индикатор ожидания сообщений, кнопка Message (Сообщение) также подсвечивается при наличии ожидающих сообщений голосовой почты.
2	Экран телефона	Экран телефона состоит из 3 (1408) или 4 (1416) строк. Когда телефон находится в режиме ожидания, в верхней строке отображается число пропущенных вызовов. В верхней строке также отображается добавочный номер, дата, время и любые системные сообщения. На средней строке (1408) или двух средних строках (1416) отображается информация, относящаяся к приложениям. В нижней строке отображаются названия программных клавиш.
3	Программные клавиши	Нажмите программную клавишу для выбора соответствующей функции. Названия программных клавиш обозначают действия, выполняемые программными клавишами. Названия и действия зависят от выбранного объекта.
4	OK	Нажмите кнопку OK для быстрого вызова действия. Например, при выборе записи журнала вызовов нажатием кнопки OK осуществляется набор номера.

Номер	Название	Описание
5	Телефон/Выход	Кнопка Phone/Exit (Телефон/Выход) позволяет просматривать вызовы и управлять ими. Например, при просмотре меню нажатием кнопки Phone/Exit (Телефон/Выход) осуществляется возврат на главный экран.
6	Функциональные кнопки и кнопки вызова	Телефон оборудован 8 (1408) или 16 (1416) кнопками, которые можно запрограммировать как кнопки вызовов или функциональные кнопки. Нажмите кнопку вызова, чтобы ответить на вызов или возобновить удерживаемый вызов. Нажмите кнопку с названием функции для включения или выключения этой функции. Функциональные кнопки предоставляют доступ к функциям системы управления вызовами Avaya, которые определены для добавочного номера. Зеленый индикатор рядом с каждой функциональной кнопкой показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена. Дополнительную информацию о функциональных кнопках см. в разделе Дополнительные функции телефона на стр. 33.
7	Удержание	Нажмите кнопку Hold (Удержание), чтобы поместить активный вызов на удержание.
8	Конференц-связь	Нажмите кнопку Conference (Конференц-связь) для добавления другого абонента к существующему вызову.
9	Передача	Нажмите кнопку Transfer (Передача) для передачи вызова на другой номер.
10	Сброс	Нажмите кнопку Drop (Сброс) для отключения активного вызова. При выполнении вызова конференц-связи нажмите кнопку Drop (Сброс) для исключения последнего абонента, добавленного в вызов конференц-связи. Дополнительную информацию см. в разделе Исключение последнего абонента из конференц-вызова на стр. 20.
11	Микрофон	Ненаправленный микрофон позволяет отправлять и принимать сигналы со всех направлений.
12	Головной телефон	Нажмите кнопку Headset (Головной телефон) для использования головного телефона, если он подключен. С телефоном совместимы только кабели головного телефона HIC.
13	Громкость	Нажимайте + или - на кнопке Volume (Громкость) во время вызова, чтобы настроить громкость телефонной трубки, головного телефона или громкоговорителя. Для настройки громкости звонка нажмите + или - на

Номер	Название	Описание
		клавише громкости, когда телефонная трубка, головной телефон или громкоговоритель используются.
14	Без звука	Нажмите кнопку Mute (Без звука) для отключения звука текущего вызова. Для отключения беззвучного режима нажмите кнопку Mute (Без звука) еще раз.
15	Громкоговоритель	Нажмите кнопку Speaker (Громкоговоритель), чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения громкоговорителя при выполнении вызова поднимите телефонную трубку или нажмите кнопку Headset (Головной телефон).
16	Повторный набор	Нажмите кнопку Redial (Повторный набор) для набора последнего вызываемого номера.
17	Журнал вызовов	Нажмите кнопку Call Log (Журнал вызовов) для просмотра списка отвеченных, неотвеченных или исходящих вызовов. Если для телефона настроена функция вызова по параллельной линии, можно также просматривать список вызовов по параллельной линии.
18	Контакты	Нажмите кнопку Contacts (Контакты) для просмотра записей в списке контактов.
19	Меню Avaya	Для доступа к меню Avaya нажмите кнопку A . В меню Avaya представлены элементы, позволяющие выполнять различные задачи, настраивать параметры телефона, устанавливать протоколирование вызовов, выбирать язык экрана и проверять работу телефона.
20	Сообщение	Нажмите кнопку Message (Сообщение) для подключения к системе голосовой почты. Эта кнопка подсвечивается при наличии ожидающих сообщений голосовой почты.
21	Стрелки навигации	Стрелки перемещения вверх и вниз позволяют выполнять прокрутку в списках. С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно перемещаться между элементами приложения, перемещать курсор при вводе текста, а также включать или выключать параметры.

индикаторы

Рядом с каждой кнопкой вызова/линии и функциональной кнопкой находятся два индикатора (зеленый и красный), которые указывают на состояние логической линии или функции. Состояние, определяемое индикатором (горит, мигает и не горит), описывается в следующих таблицах.

Таблица 1: Вызов — индикаторы

Индикатор	Описание
Постоянно горит зеленый индикатор	Функция вызова активна.
Зеленый индикатор мигает с низкой частотой	Звонок на интерфейсе линии вызова.
Мигает зеленый индикатор (с высокой частотой)	Интерфейс вызова на удержании.
Мигает зеленый индикатор (с очень высокой частотой)	Задержка конференц-связи или перевода.
Горит красный индикатор	Вызов выбран и будет использоваться при снятии трубки. Красный индикатор продолжает гореть, пока вы используете вызов.
Не горит	Интерфейс вызова доступен.

Таблица 2: Индикаторы функциональных кнопок

Индикатор	Описание
Горит зеленый индикатор	Функция активна.
Мигает зеленый индикатор	Задержка функции (идет обработка запроса, ответ еще не получен).
Мигает красный индикатор	Функция отображается на экране телефона.
Не горит	Функция неактивна.

Прокрутка и перемещение

При перемещении по параметрам и функциям на экране телефона используйте стрелки перемещения для прокрутки и кнопку **OK** для выбора линий и параметров.

Значок перемещения, отображаемый на экране телефона, указывает на возможность выбора других параметров или получения дополнительной информации. Используйте стрелки перемещения вправо и влево для перехода на другие экраны или для перемещения курсора вправо или влево при вводе текста. При перемещении на какую-либо строку дисплея эта строка выбирается.

Для телефонов с цветным экраном выбранная строка выделяется желтым цветом и черными буквами. Для телефонов с монохромным экраном выбранная строка выделяется черным цветом и белыми буквами. Названия программных клавиш будут изме-

няться в соответствии с параметрами, доступными для выбранной строки. С помощью кнопки **OK** осуществляется быстрый вызов выполняемого по умолчанию действия. Например, при выборе записи в списке контактов нажатием кнопки **OK** передается вызов соответствующему абоненту.

Бумажные метки

Рядом с каждой кнопкой вызова и кнопкой расположена бумажная метка. Метки предназначены для идентификации номера вызова или функции, которая назначена кнопке администратором системы. При необходимости можно удалить ненужные метки и заменить их новыми. На телефоне также можно использовать напечатанные метки. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Глава 2. Выполнение вызовов

Используйте процедуры, приведенные в этой главе, для выполнения вызовов с помощью телефона.

Выполнение вызова

Если нет активного текущего вызова, просто наберите вызываемый номер.

-
1. Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку **Speaker** (Громкоговоритель).
 - Нажмите кнопку **Headset** (Головной телефон).
 - Нажмите доступную кнопку вызова.
 2. Наберите номер, который хотите вызвать.
-

Повторный набор номера

Для повторного набора последнего номера нажмите кнопку **Redial** (Повторный набор).

Вызов абонента из списка контактов

-
1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
 2. Найдите нужный контакт, указав первые буквы его имени.
Например, если в список контактов добавлен контакт “Smith, John” для абонента John Smith, Вам нужно начать вводить его фамилию вместо имени. При каждом нажатии клавиш в списке отображаются соответствующие записи. Вы также можете найти контакт в списке с помощью прокрутки.
 3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
 4. Нажмите кнопку **OK** или программную клавишу **Call** (Вызов).
-

Вызов абонента из журнала вызовов

-
1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
 2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков неотвеченных, отвеченных, исходящих или всех вызовов.
 3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
 4. Нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **OK**.
-

Глава 3. Обработка вызовов

Используйте процедуры, приведенные в этой главе, для обработки вызовов с помощью телефона. К ним относятся процедура ответа на вызов, отключения звука вызова и передачи вызова.

Ответ на вызов

При приеме входящего вызова зеленый индикатор, ассоциированный с вызовом, начинает мигать. Входящий вызов, как правило, выбирается автоматически. Однако, если уже есть активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать вызов, на который нужно ответить.

- При отсутствии другого вызова выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку вызова, чей зеленый индикатор входящего вызова мигает.
 - нажмите кнопку **Speaker** (Громкоговоритель) для ответа с помощью громкой связи.
 - нажмите кнопку **Headset** (Головной телефон) для ответа с помощью головного телефона.
 - При использовании беспроводного головного телефона нажмите кнопку **ON** (Вкл.).
- Если принимается другой вызов, нажмите кнопку вызова, чей зеленый индикатор входящего вызова мигает.

 **Примечание:**

Если системным администратором включена функция "Auto Hold" (Автоудержание) (Communication Manager), можно ответить на другой вызов без предварительного помещения активного вызова на удержание. Если функция "Auto Hold" (Автоудержание) не включена, необходимо перед ответом на входящий вызов поместить активный вызов на удержание, иначе активный вызов сбросится при ответе на другой вызов.

Передача входящего вызова непосредственно на голосовую почту

Нажмите программную клавишу **To Vmail** (На голосовую почту), чтобы передать входящий вызов непосредственно на голосовую почту без ответа на него. Для этого необходимо, чтобы голосовая почта была указана в качестве первого номера в пути переадресации. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Отключение звука при вызове

Если вызов выполняется в беззвучном режиме, то при переключении между телефонной трубкой, головным телефоном и динамиком беззвучный режим отключается. Когда загорается индикатор кнопки "Mute" (Без звука), звук вызова отключается.

-
1. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) во время вызова, чтобы другой абонент не мог Вас услышать.
 2. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) еще раз, чтобы отключить беззвучный режим вызова.
-

Помещение вызова на удержание

-
1. Нажмите кнопку **Hold** (Удержание), чтобы поместить активный вызов на удержание.

Зеленый индикатор рядом с кнопкой интерфейса вызова, мигающий с высокой частотой, означает, что вызов находится на удержании.

2. Для возобновления вызова, нажмите кнопку интерфейса вызова для вызова на удержании.

Передача вызова

1. Если передаваемый вызов не является активным, нажмите кнопку вызова для вызова, который нужно передать.
2. Нажмите кнопку **Transfer** (Передача).
Зеленый индикатор рядом с кнопкой вызова, мигающий с очень высокой частотой, означает передачу вызова.
3. Наберите телефонный номер, вызовите абонента из списка контактов или вызовите его с помощью журнала вызовов.

 **Примечание:**

Для передачи вызова в вызов на удержании, нажмите кнопку вызова для вызова на удержании.

4. Для передачи вызова нажмите кнопку **Transfer** (Передача).
По завершении передачи на экране телефона отображается сообщение **Transfer completed** (Передача завершена).

Глава 4. Конференц-вызовы

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими (до пяти) собеседниками, находящимися в различных местах. Дополнительные функции конференц-связи доступны посредством функции расширения конференц-связи "Expanded Meet-Me Conferencing". Дополнительную информацию об этой функции можно получить у системного администратора.

Выполнение вызова конференц-связи

1. При наличии активного вызова нажмите кнопку **Conference** (Конференц-связь).
Зеленый индикатор рядом с кнопкой вызова, мигающий с очень высокой частотой, означает вызов конференц-связи.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Наберите номер телефона.
 - Вызовите абонента из списка контактов.
 - Вызовите абонента из журнала вызовов.
3. Нажмите кнопку **Conference** (Конференц-связь), чтобы добавить абонента к существующему вызову.

Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи

1. Выберите кнопку вызова для активного вызова конференц-связи.
2. Нажмите кнопку **Conference** (Конференц-связь).
Активный вызов конференц-связи будет переведен на "мягкое" удержание.

3. Нажмите кнопку вызова для вызова, который находится на удержании. Не выбирайте кнопку вызова для вызова, который находится на "мягком" удержании.
 4. Нажмите **Conference** (Конференц-связь) еще раз, чтобы добавить абонента к сеансу конференц-связи.
-

Помещение конференц-вызова на удержание

Когда Вы помещаете конференц-вызов на удержание, другие участники вызова могут по-прежнему говорить друг с другом.

-
1. Нажмите кнопку **Hold** (Удержание) во время конференц-вызова. Мигающий зеленый индикатор рядом с кнопкой вызова означает, что вызов конференц-связи находится на удержании.
 2. Нажмите кнопку вызова для возобновления конференц-вызова.
-

Исключение последнего абонента из конференц-вызова

При наличии активного вызова конференц-связи нажмите кнопку **Drop** (Исключить).

Глава 5. Получение сообщений

Кнопка **Message** (Сообщение) используется для подключения к системе голосовой почты. При наличии ожидающих сообщений кнопка **Message** (Сообщение) подсвечивается. Красный индикатор в правом верхнем углу телефона также подсвечивается при наличии ожидающих сообщений. Сообщения являются администрируемой функцией. Со всеми вопросами обращайтесь к администратору системы.

Вход в систему голосовой почты

-
1. Для входа в систему голосовой почты нажмите кнопку **Message** (Сообщение)..
 2. Следуйте голосовым указаниям системы голосовой почты.
-

Глава 6. Вызовы по параллельной линии

На дисплее телефона помимо Ваших собственных линий могут отображаться одна или несколько параллельных линий. Параллельная линия обычно принадлежит кому-либо еще, но параллельная связь позволяет Вам видеть, когда эта линия используется, отвечать на вызовы по ней или присоединяться к текущему разговору по этой линии со своего телефона. Можно также выполнять исходящие вызовы по параллельной линии, если она не используется.

Ответ на вызов по параллельной линии

Ответ на вызов по параллельной линии по существу аналогичен ответу на вызов по основной линии. Если выбран вызов по параллельной линии, можно ответить на вызов, подняв телефонную трубку или нажав кнопку **Speaker** (Громкоговоритель) или **Headset** (Головной телефон).

Для ответа на вызов по параллельной линии нажмите кнопку вызова, ассоциированную с вызовом по параллельной линии.

 **Примечание:**

Вызов по параллельной линии выбирается автоматически, если нет других активных вызовов. Если вызов поступает по параллельной линии при обслуживании Вами другого вызова, можно выбрать кнопку вызова по параллельной линии (так же, как для входящего вызова по основной линии).

Присоединение к параллельному вызову

-
1. Выберите активный вызов, к которому нужно присоединиться.
 2. Нажмите кнопку вызова по параллельной линии.
-

Выполнение исходящего вызова с помощью интерфейса параллельной линии

При выполнении вызова по параллельной линии используется линия другого абонента. Идентификатор вызывающего абонента может отображать вызов как поступающий от Вас или как поступающий от абонента, линия которого используется. Информацию по отображению Вашего имени или добавочного номера у вызываемого абонента уточните у администратора системы.

-
1. Нажмите кнопку вызова, ассоциированную с вызовом по параллельной линии.
 2. Наберите телефонный номер, вызовите абонента из списка контактов или позвоните ему с помощью журнала вызовов.
-

Глава 7. Контакты

В телефоне можно хранить до 100 имен и телефонных номеров. Дополнительную информацию см. в разделе [Вызов абонента из списка контактов](#) на стр. 14.

Просмотр информации о контакте

1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
2. Выберите контакт, информацию о котором нужно просмотреть.
Контакты отображаются в алфавитном порядке (по фамилиям). Для перехода к началу списка нажмите кнопку **Contacts** (Контакты) еще раз.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - На телефоне 1416 нажмите программную клавишу **Details** (Сведения) для просмотра имени и номера контакта.
 - На телефоне 1408 нажмите программную клавишу **Details** (Сведения) для просмотра номера контакта, затем выполните прокрутку вниз для просмотра имени контакта.

Добавление нового контакта

1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).

 **Примечание:**

При добавлении первого контакта пропустите действие 2.

2. Нажмите программную клавишу **More** (Дополнительно).
Если программная клавиша **More** (Дополнительно) не отображается, а данный контакт не является первым добавляемым контактом, нажмите кнопку **Contacts** (Контакты) еще раз.

3. Нажмите программную клавишу **New** (Новый).
4. Введите имя с помощью кнопок набора. Для ввода символов с помощью кнопок набора выполните следующие действия:
 - а. Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести, пока не появится буква или цифра.
 - б. Если символы расположены на одной клавише, сделайте паузу перед вводом следующего символа.
 - в. Для ввода пробела нажмите **0**.
 - г. Введите остальные буквы или цифры.
 - д. Чтобы удалить последний символ, нажмите **Bksp**.

 **Примечание:**

Если нужно удалить букву, цифру, пробел или символ, расположенный в середине введенного текста, с помощью стрелок перемещения влево и вправо поместите курсор после символа, который требуется удалить. Поместив курсор в нужное положение, нажмите **Bksp** для удаления символа слева от курсора.

5. Нажмите кнопку **OK** или программную клавишу **OK**.
 6. Введите телефонный номер, как при его непосредственном наборе в случае вызова.
 7. Нажмите программную клавишу **Save** (Сохранить) или кнопку **OK**.
-

Изменение контакта

1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
2. Выберите контакт, который нужно изменить.
3. Нажмите программную клавишу **More** (Дополнительно).
4. Нажмите программную клавишу **Details** (Данные).
5. Нажмите программную клавишу **Edit** (Изменить).
6. С помощью кнопок прокрутки перейдите к полю, которое нужно изменить.

7. С помощью кнопок набора и программных клавиш внесите изменения в информацию о контакте.
 8. Нажмите программную клавишу **Save** (Сохранить) или кнопку **OK** для сохранения изменений.
-

Удаление контакта

1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
2. Выберите контакт, который нужно удалить.
3. Нажмите **More** (Дополнительно)**Delete** (Удалить).
4. Нажмите программную клавишу **Delete** (Удалить) еще раз для подтверждения.

 **Примечание:**

Если нажать программную клавишу **Cancel** (Отмена) перед нажатием программной клавиши **Delete** (Удалить), информация о контакте не будет удалена.

Добавление записи из журнала вызовов в список контактов

1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
2. Выполните прокрутку и выберите номер, который нужно добавить в список контактов.
3. Нажмите программную клавишу **Details** (Данные).
4. Нажмите программную клавишу **+Contact** (Добавить контакт).
Если список контактов заполнен, программная клавиша **+Contact** (+Контакт) не отображается.

5. Для изменения имени или номера выполните прокрутку вверх или вниз и внесите соответствующие изменения.
 6. Нажмите программную клавишу **Save** (Сохранить) или кнопку **OK**.
-

Глава 8. Журнал вызовов

С помощью журнала вызовов можно просмотреть отдельные списки отвеченных, неотвеченных, исходящих или параллельных вызовов. Информацию о включении и выключении протоколирования отдельных типов вызовов см. в разделе [Включение и выключение протоколирования вызовов](#) на стр. 31.

Просмотр журнала вызовов

1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
Повторным нажатием кнопки **Call Log** (Журнал вызовов) можно перейти в начало списка.
2. Выполните прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков отвеченных, неотвеченных, исходящих вызовов или вызовов по параллельной линии.

Просмотр информации в журнале вызовов

1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
2. Выберите номер, информацию о котором нужно просмотреть.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - На телефоне 1416 нажмите программную клавишу **Details** (Данные) для просмотра времени, даты и продолжительности вызова.
 - Для телефона 1408 нажмите программную клавишу **Details** (Данные) для просмотра имени. Затем выполните прокрутку вниз по одной строке для просмотра номера, даты, времени и продолжительности вызова.
4. Нажмите программную клавишу **Back** (Назад) для возврата в список.

Добавление записи из журнала вызовов в список контактов

-
1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
 2. Выполните прокрутку и выберите номер, который нужно добавить в список контактов.
 3. Нажмите программную клавишу **Details** (Данные).
 4. Нажмите программную клавишу **+Contact** (Добавить контакт).
Если список контактов заполнен, программная клавиша **+Contact** (+Контакт) не отображается.
 5. Для изменения имени или номера выполните прокрутку вверх или вниз и внесите соответствующие изменения.
 6. Нажмите программную клавишу **Save** (Сохранить) или кнопку **OK**.
-

Удаление записи из журнала вызовов

-
1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
 2. Выберите номер, который требуется удалить.
 3. Нажмите **More** (Дополнительно)**Delete** (Удалить).
 4. Нажмите программную клавишу **Delete** (Удалить) еще раз для подтверждения.
-

Удаление всех записей из журнала вызовов

При удалении всех записей из журнала вызовов удаляются все записи просматриваемого списка. Например, если осуществляется просмотр списка исходящих вызовов, из журнала вызовов удаляются только исходящие вызовы. Вы также можете удалить все вызовы из журнала.

-
1. Нажмите кнопку **Call Log** (Журнал вызовов).
 2. Для удаления записей из определенного списка выполните следующие действия:
 - а. Выберите список, записи которого требуется удалить.
 - б. Нажмите **More (Дополнительно) > DelAll (Удалить все)** для удаления всех записей в просматриваемом списке.
 - в. Нажмите программную клавишу **DelAll** (Удалить все) еще раз для подтверждения.
 3. Для удаления всех записей в журнале выполните следующие действия:
 - а. Для удаления всех записей нажмите **More (Дополнительно) > Del All (Удалить все)**.
 - б. Нажмите программную клавишу **DelAll** (Удалить все) еще раз для подтверждения.
-

Включение и выключение протоколирования вызовов

Вы можете установить функцию протоколирования вызовов для записи ответвленных, неотвеченных, исходящих или параллельных вызовов. Параметр протоколирования параллельных вызовов доступен только в том случае, если для телефона настроены функции параллельных вызовов. Можно включить или выключить протоколирование вызовов любого типа.

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Application** (Приложение).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Порядок включения или выключения параметра протоколирования ответвленных вызовов:
 - а. Когда отображается надпись **Log-Answered** (Протоколировать ответвленные), нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево, чтобы включить или выключить функцию протоколирования ответвленных вызовов.
Если установить значение **On** (Вкл.), все ответвленные вызовы сохраняются в журнале вызовов.
 - б. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.

5. Порядок включения или выключения параметра протоколирования неотвеченных вызовов:
 - а. Выберите элемент **Log-Unanswered** (Протоколировать неотвеченные).
 - б. Для включения или выключения параметра "Log-Un-answered" (Протоколировать неотвеченные) нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
Если установить значение **On** (Вкл.), все неотвеченные вызовы сохраняются в журнале вызовов.
 - в. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
 6. Порядок включения или выключения параметра протоколирования исходящих вызовов:
 - а. Выберите элемент **Log-Outgoing** (Протоколировать исходящие).
 - б. Для включения или выключения параметра "Log-Outgoing" (Протоколировать исходящие) нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
Если установить значение **On** (Вкл.), все исходящие вызовы сохраняются в журнале вызовов.
 - в. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
 7. Порядок включения или выключения параметра протоколирования параллельных вызовов (только при настройке параметров параллельной линии для телефона):
 - а. Выберите элемент **Log-Bridged** (Протоколировать параллельные).
 - б. Для включения или выключения параметра "Log-Bridged" (Протоколировать параллельные) нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
Если установить значение **On** (Вкл.), все входящие и исходящие вызовы по параллельным линиям сохраняются в журнале вызовов.
 - в. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Глава 9. Дополнительные функции телефона

Системы управления вызовами Avaya позволяют использовать множество передовых телефонных функций, например кнопки "Directory" (Телефонный справочник), "Call Forwarding" (Пересылка вызовов) и "Abbreviated Dial" (Сокращенный набор номера). Эти функции управляются функциональными клавишами на телефоне. Функции обозначены соответствующими бумажными метками.

Доступные функции зависят от назначения телефона, заданного администратором. Далее приведены некоторые функции, назначаемые наиболее часто. Информацию о всех функциях, доступных для добавочного номера, уточните у администратора системы.

Переадресация вызовов

Функция "Call Forward" (Переадресация вызовов) позволяет переадресовывать входящие вызовы на другой номер. Телефонный номер, на который будут переадресовываться вызовы, необходимо вводить при каждом использовании этой функции. Переадресация вызовов возможна только на внутренние номера.

-
1. Для включения переадресации вызовов нажмите функциональную клавишу **CFrwd** (Переадресация вызовов).
Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на необходимость ввода номера для переадресации.
 2. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
После ввода номера для переадресации раздается подтверждающий звуковой сигнал. Зеленый индикатор рядом с функциональной кнопкой включается.
 3. Для выключения переадресации вызовов нажмите функциональную клавишу **CFrwd** (Переадресация вызовов).
Зеленый индикатор, расположенный рядом с функциональной кнопкой, выключается.
-

Передача всех вызовов

Параметр "Send All Calls" (SAC — Передача всех вызовов) позволяет передавать все входящие вызовы непосредственно на предварительно заданный замещающий номер, обычно номер голосовой почты. При поступлении входящих вызовов раздается один звонок на абонентском номере, а затем вызовы направляются на номер, заданный системным администратором.

- Для передачи всех вызовов на замещающий номер нажмите функциональную кнопку **SAC**.
Включается зеленый индикатор, расположенный рядом с функциональной кнопкой.
- Для выключения этой функции нажмите функциональную кнопку **SAC** (Пересылка всех вызовов).
Зеленый индикатор, расположенный рядом с функциональной кнопкой, выключается.

Вызов абонента из справочника организации

Функция "Directory" (Справочник) позволяет осуществлять набор номеров других пользователей в системе по имени.

1. Нажмите функциональную кнопку **Directory** (Справочник).
 2. С помощью клавиш набора начните писать фамилию абонента, которого хотите вызвать.
Нажимайте каждую клавишу один раз для ввода каждой соответствующей буквы. Например, для ввода фамилии "Hill" нажмите клавиши **4, 4, 5, 5**.
 3. При необходимости нажмите функциональную кнопку **Далее** для отображения следующего по алфавиту имени в справочнике.
 4. После отображения нужного имени нажмите функциональную кнопку **Make Call** (Выполнить вызов).
 5. Для закрытия справочника нажмите кнопку **Phone/Exit** (Телефон/Выход) или программную клавишу **Exit** (Выход).
-

Активация добавочного номера для сотового телефона (EC500)

Функция "Extension to Cellular (EC500)" (Добавочный номер для сотового телефона — EC500) позволяет подавать сигнал (звонок) о поступлении входящих вызовов одновременно на офисный и сотовый телефон. Таким образом можно отвечать на вызовы, не находясь за рабочим столом. Номер сотового телефона программируется системным администратором.

-
1. Для включения функции EC500 нажмите функциональную кнопку **EC500**. Включается зеленый индикатор, расположенный рядом с функциональной кнопкой.
 2. Для выключения функции EC500 нажмите функциональную кнопку **EC500**. Зеленый индикатор, расположенный рядом с функциональной кнопкой, выключается.
-

Глава 10. Меню Avaya

Меню Avaya используется для выполнения таких задач, как настройка или изменение параметров телефона, выбор языка экрана, включение или выключение протоколирования различных вызовов и установка визуальных и звуковых оповещений.

Меню Avaya содержит четыре подменю:

Screens/Sounds (Экран/Звуки)	Позволяет настроить яркость и контрастность экрана, выбрать шаблон для звонка, включить и выключить звук нажатия кнопок или звуковые сигналы об ошибках.
Call Settings (Параметры вызова)	Позволяет включить или выключить приложение контактов, визуальные и звуковые оповещения, показать экран, а также указать в качестве источника звука громкоговоритель или головной телефон.
Application (Приложение)	Позволяет включить или выключить протоколирование ответных, неотвеченных, исходящих и параллельных вызовов.
Advance (Дополнительно)	Позволяет выбрать язык отображения, выполнить автоматическую проверку телефона, включить или выключить удаленный головной телефон, удалить элементы из списка контактов и журнала вызовов, а также настроить другие параметры телефона.



Примечание:

Состав отображаемых подменю зависит от функций добавочного номера, установленных администратором. Некоторые подменю могут быть недоступны.

Настройка яркости и контрастности экрана

1. Нажмите кнопку **A**.
2. В меню **Screens/Sounds (Экран/Звуки)** нажмите программную клавишу **Select (Выбор)** или кнопку **OK**.
3. Выберите **Brightness (Яркость)** или **Contrast (Контрастность)**.
4. Нажмите программную клавишу **Select (Выбор)** или кнопку **OK**.

5. Выполните прокрутку вправо или влево для настройки яркости или контрастности.
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Изменение шаблона звонка

1. Нажмите кнопку **A**.
 2. В меню **Screens/Sounds** (Экран/Звуки) нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 3. Выберите элемент **Personal Ring** (Индивидуальный звонок).
 4. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 5. Для просмотра списка доступных шаблонов звонка воспользуйтесь прокруткой. Пользователь может выбрать из 8 шаблонов индивидуальных звонков.
 6. После выбора шаблона звонка нажмите программную клавишу **Play** (Воспроизвести), чтобы прослушать его.
 7. Нажмите программную клавишу **Play** (Воспроизвести), чтобы прослушать звонок еще раз.
 8. Нажмите программную клавишу **Save** (Сохранить), чтобы сохранить этот шаблон звонка.
 9. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Включение и отключение звуков нажатия кнопок

1. Нажмите кнопку **A**.
2. В меню **Screens/Sounds** (Экран/Звуки) нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
3. Выберите элемент **Button Clicks** (Звуки нажатия кнопок).

4. Для включения или выключения звуков нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
 5. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. В меню **Screens/Sounds** (Экран/Звуки) нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 3. Выберите элемент **Error Tones** (Сигналы об ошибках).
 4. Для включения или выключения сигналов об ошибках нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку перемещения вправо или влево.
 5. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Включение и выключение визуальных предупреждений

Когда включен параметр "Visual Alert" (Визуальное предупреждение), при появлении входящих вызовов мигает световой индикатор, расположенный в правом верхнем углу телефона. Вы можете включить или выключить параметр "Visual Alert" (Визуальное предупреждение).

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Call Settings** (Параметры вызова).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Перейдите к элементу **Visual Alert** (Визуальное предупреждение).

5. Для включения или выключения визуальных предупреждений нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), **OK** или стрелку перемещения вправо или влево.
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Включение и выключение звуковых оповещений

Когда функция "Audible Alert" (Звуковое оповещение) включена, при поступлении входящего вызова телефон начинает звонить. Когда функция "Audible Alert" (Звуковое оповещение) выключена, при поступлении входящего вызова телефон не звонит, и автоматически включается функция "Visual Alert" (Визуальное оповещение).

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Call Settings** (Параметры вызова).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Выберите элемент **Audible Alert** (Звуковое оповещение).
 5. Для включения или выключения звукового оповещения нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Установка аудиоканала

Можно настроить источник звука телефона таким образом, чтобы при выполнении вызова источник звука автоматически переключался на динамик или головной телефон.

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Call Settings** (Параметры вызова).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Перейдите к элементу **Audio Path** (Источник звука).

5. Нажмите программную клавишу **Change** (Изменить) или кнопку **OK** для переключения между режимами "Headset" (Головной телефон) и "Speaker" (Динамик).
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Установка режима работы телефона при выполнении вызова из списка контактов

Когда параметр "Stay in Contacts" (Не закрывать контакты) включен, при выполнении вызова из списка контактов телефон не закрывает приложение контактов. Если нужно, чтобы телефон закрывал приложение контактов при выполнении вызова из списка контактов, выключите этот параметр.

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Call Settings** (Параметры вызова).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Выберите элемент **Stay in Contacts** (Не закрывать контакты).
 5. Для включения или выключения параметра "Stay in Contacts" (Не закрывать контакты) нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку вправо или влево.
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Установка режима работы экрана телефона

Если параметр "Show Phone Screen" (Открыть экран телефона) включен, при поступлении входящего вызова на экране телефона закрывается приложение контактов, журнал вызовов или любое открытое меню. Чтобы при поступлении вызовов не закрывать приложение контактов, журнал вызовов или меню, необходимо выключить этот параметр.

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Выберите элемент **Call Settings** (Параметры вызова).

3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Выберите элемент **Show Phone Screen** (Открыть экран телефона).
 5. Для включения или выключения параметра отображения экрана телефона нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** (Выкл.) или стрелку вправо или влево.
 6. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Включение и выключение удаленного головного телефона

1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Перейдите к элементу **Advance** (Дополнительно).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Выберите элемент **Remote Headset** (Удаленный головной телефон).
 5. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 6. Для включения или выключения удаленного головного телефона нажмите программную клавишу **On/Off** (Вкл./Выкл.), кнопку **OK** или стрелку перемещения вправо или влево.
 7. По завершении нажмите программную клавишу **Done** (Готово).
-

Изменение языка

1. Нажмите кнопку **A**.
2. Перейдите к элементу **Advance** (Дополнительно).
3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
4. Выберите элемент **Language** (Язык).
5. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
6. Выполните прокрутку вверх или вниз, чтобы выбрать нужный язык.

 **Примечание:**

Могут быть доступны и другие языки. Обратитесь к администратору системы.

7. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**, чтобы изменить выбранный язык.
 8. Нажмите программную клавишу **Done** (Готово), чтобы сохранить изменения.
-

Проверка работы телефона

Параметр "Self Test" (Самодиагностика) используется для проверки работы индикаторов телефона и компонентов экрана. Данный параметр также предоставляет информацию о модели телефона, версии микропрограммы, версии загрузчика, языковом текстовом файле и файлах шрифтов.

1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Перейдите к элементу **Advance** (Дополнительно).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Выберите элемент **Self Test** (Самодиагностика).
 5. Нажмите программную клавишу **Test** (Проверка) или кнопку **OK**.
 6. Нажмите программную клавишу **Test** (Проверка) или кнопку **OK** для выполнения автоматической проверки индикаторов и экрана телефона.
 7. Выполните прокрутку для просмотра версии микропрограммы, версии загрузчика, языкового текстового файла и версий файлов шрифтов.
 8. По завершении нажмите программную клавишу **Done** (Готово).
-

Удаление персональных настроек

Используйте параметр "Erase" (Удалить) для частичного или полного удаления персональных настроек, включая записи в списке контактов, журнал вызовов, язык и другие параметры, такие как персональные сигналы и звуковые оповещения.

-
1. Нажмите кнопку **A**.
 2. Перейдите к элементу **Advance** (Дополнительно).
 3. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 4. Перейдите к элементу **Erase** (Удалить).
 5. Нажмите программную клавишу **Select** (Выбор) или кнопку **OK**.
 6. Чтобы удалить все элементы в списке контактов, выполните следующие действия:
 - а. В списке **Contacts** (Контакты) нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK**.
 - б. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK** еще раз для подтверждения.
 7. Чтобы удалить все записи в журнале вызовов, выполните следующие действия:
 - а. Перейдите к элементу **Call Log** (Журнал вызовов).
 - б. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK**.
 - в. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK** еще раз для подтверждения.
 8. Чтобы удалить персональные настройки (кроме настроек языка и контактов) и восстановить значения по умолчанию, выполните следующие действия:
 - а. Перейдите к элементу **Options** (Параметры).
 - б. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK**.
 - в. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK** еще раз для подтверждения.
 9. Чтобы удалить установленный язык и установить английский язык, выполните следующие действия:
 - а. Выберите элемент **Language** (Язык).
 - б. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK**.
 - в. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK** еще раз для подтверждения.
 10. Чтобы удалить записи в списке контактов и журнале вызовов, а также все персональные настройки и установленный язык, выполните следующие действия:
 - а. Перейдите к элементу **All** (Все).
 - б. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK**.

- в. Нажмите программную клавишу **Erase** (Удалить) или кнопку **OK** еще раз для подтверждения.

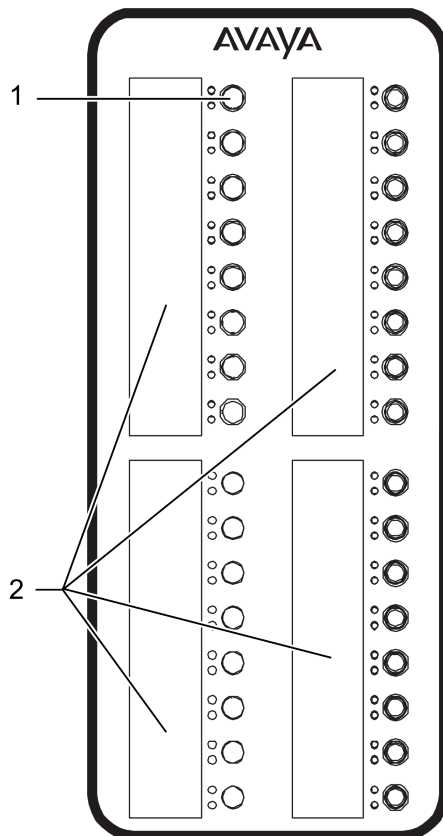


Глава 11. Кнопочный модуль DBM32

Кнопочный модуль DBM32 увеличивает число кнопок вызова и функций на телефоне Avaya 1416. Он предоставляет 32 дополнительные линии для входящих и исходящих вызовов, а также для функций вызовов. К телефону 1416 можно подключать до двух кнопочных модулей. Пользователю предоставляются следующие возможности:

- дополнительные линии для параллельных вызовов от одного или нескольких добавочных номеров;
- кнопки сокращенного набора номера;
- кнопки для доступа к дополнительным функциям коммуникационной системы, таким как переадресация вызовов.

Обратите внимание на то, что функции и логические линии кнопочного модуля также появляются в списках функций и логических линий телефона.



1	Кнопки логической линии или функции с индикаторами
---	--

2	Область для бумажных меток кнопок
---	-----------------------------------

 **Примечание:**

Кнопочный модуль VM32 доступен только для телефона Avaya 1616 и не может использоваться с телефоном 1416.

Ответ на вызов

- Чтобы ответить на вызов, используя громкоговоритель, нажмите кнопку вызова с мигающим индикатором на кнопочном модуле.
- Чтобы ответить на вызов, используя телефонную трубку, возьмите телефонную трубку, затем нажмите кнопку вызова с мигающим индикатором на кнопочном модуле.

Выполнение вызовов с помощью кнопки сокращенного набора номера

Кнопки сокращенного набора предоставляют возможность набора часто вызываемых номеров нажатием одной кнопки. Если администратор системы настроил кнопки AD, можно нажать отдельную кнопку DBM32 для набора номера.

- Чтобы выполнить вызов с помощью телефонной трубки, поднимите трубку и нажмите кнопку, соответствующую имени или номеру вызываемого абонента.
- Чтобы выполнить вызов с помощью громкоговорителя, нажмите кнопку, соответствующую имени или номеру вызываемого абонента.

 **Примечание:**

Если администратор системы настроил на телефоне функцию "Program Abbreviated Dialing" (Программирование сокращенного набора), можно самостоятельно программировать номера для кнопок сокращенного набора. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Доступ к функциям

Кнопочный модуль может иметь функциональные кнопки, например "Call Forwarding" (Переадресация вызовов), "Call Pickup" (Перехват вызовов), "Go to

Coverage" (Переход на замещение) или "Auto Callback" (Автоматический обратный вызов).

Для использования функциональной кнопки нажмите кнопку рядом с функцией, которую нужно активировать.

Предметный указатель

S	
SAC	34
Б	
бумажные метки	12
В	
визуальные предупреждения	
настройка	39
входящие вызовы	
направление на несколько телефонов	35
ответ	15
переадресация	33
передача	17
передача на замещение	34
передача непосредственно на голосовую почту	16
вызов абонента	14, 34
из журнала вызовов	14
из списка контактов	14
вызовы без звука	16
вызовы по параллельной линии	
информация	23
ответ	23
присоединение	23
выполнение вызовов	13
Г	
голосовая почта	
вход в систему	21
Д	
дополнительные параметры	
изменение языка	42
установка звукового оповещения	40
дополнительные функции телефона	
информация	33
Ж	
журнал вызовов	
вызов абонента	14
выключение	31
информация	29
просмотр	29
просмотр информации	29
протоколирование вызовов по параллельной линии	31
удаление записей	30
удаление записи	30
журнал, просмотр вызовов	29
З	
замещение	34
звуки нажатия кнопок	
настройка	38
звуковое оповещение	
настройка	40
И	
индикаторы	
информация	10
индикаторы кнопки логической линии	
информация	10
индикаторы функциональных кнопок	
информация	10
источники звука	
настройка	40
исходящие вызовы	13, 24
выполнение вызова	13
повторный набор номера	13
К	
клавиши	7
кнопки	7
Кнопочный модуль ВМ32	
доступ к функциям	48
ответ на вызов	48
Кнопочный модуль DBM32	
выполнение вызова с помощью кнопки сокращенного набора номера	48
контакты	
выбор	25

вызов абонента	14	контакты	25
добавление из журнала вызовов	27, 30	протоколирование вызовов	31
добавление нового абонента	25	прокрутка и перемещение информации	11
изменение	26		
информация	25		
удаление	27		
конференц-вызовы		Р	
выполнение	19	работа телефона	
информация	19	проверка	43
исключение последнего абонента	20		
помещение вызова на удержание	20	С	
конференц-вызовы, добавление абонента в удерживаемый вызов	19	сигналы об ошибках	
		выключение	39
М		справочник	
Меню Avaya	37–39	вызов абонента	34
звуки нажатия кнопок	38	стрелки навигации	
изменение шаблона звонка	38	вверх и вниз	11
настройка яркости и контрастности	37	вправо и влево	11
сигналы об ошибках	39		
		У	
Н		удаленный головной телефон	
не закрывать контакты		включение или выключение	42
настройка	41	удержание	
		конференц-вызовы	20
О			
обзор	7	Ш	
обработка вызовов	15	шаблон звонка	
открыть экран телефона		изменение	38
настройка	41		
		Э	
П		экран	
параметры вызова		настройка контрастности	37
настройка визуальных предупреждений	39	настройка яркости	37
настройка источника звука	40		
не закрывать контакты, настройка	41	Ю	
параметры настройки вызовов		юридическая информация	2
настройка открытия экрана телефона	41		
переадресация		Я	
вызова	33	язык	
Передача	17	изменение	42
персональные настройки			
удаление	43		
повторный набор	13		
получение сообщений	21		
помещение вызова на удержание	16		
приложения			